

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky pro nákup v e-shopu Operational Defence Group

Předmět koupě přechází do vlastnictví kupujícího v okamžiku zaplacení zboží. Prodávající není zodpovědný za škody na objednaném zboží způsobené smluvním přepravcem. Veškeré objednané zboží je možno vrátit bez udání důvodu nejpozději do 14 pracovních dnů od převzetí zásilky. Zboží musí být vráceno, nepoužité, nepoškozené a v nepoškozeném originálním obalu. Kupujícímu bude v tomto případě vrácena kupní cena zboží snížená o rozdíl mezi zákazníkovi účtovanými a skutečně vynaloženými náklady na přepravné a balné.

Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem Operational Defence Group reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem na adrese: Operational Defence Group, Stanislav Gazdik, Lesni 815, 735 14, Orlová, info@o-d-g.eu. Oznámení o závadách musí obsahovat jméno a příjmení kupujícího, adresu, kontaktní telefon nebo e-mail (je-li k dispozici), název a popis objednaného zboží, podrobný popis závady a popis jakým způsobem závada vznikla. Musí být také přiložen doklad o zakoupeném zboží.

Reklamace bude vyřízena do 30 dnů. Záruční doba na veškeré zboží je 24 měsíců. Objednané zboží (bude-li skladem) bude expedováno do 7 pracovních dnů. Cena poštovného a balného je 150,- Kč. Při osobním odběru, Vám poštovné a balné nebude účtováno. Nejsm plátcem DPH. Odesláním objednávky vyslovuje kupující souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Pro obchodníky:

Nabízíme systém spolupráce pro všechny prodejce sportu, nebo bojových potřeb. Další informace na naší emailové adrese info@o-d-g.eu, nebo na čísle tel.: 721 008 942.